



Obchodné podmienky

- 1. Torty a zákusky sa objednávajú osobne, telefonicky alebo e-mailom.*
- 2. Telefonická a mailová objednávka je záväzná až po uhradení zálohy.*
- 3. Výška zálohy je 50 percent z predpokladanej ceny, resp. určí sa na základe individuálneho dohovoru.*
- 4. Objednávku treba zrealizovať 7 dní pred dátumom prevzatia. Po tomto termíne nebudú akceptované zmeny v objednávke.*
- 5. V prípade zrušenia objednávky 4 dní pred odberom je účtovaný storno poplatok vo výške 100 percent zo zálohy.*
- 6. Rozvoz nezabezpečujeme.*
- 7. Reklamácia je možná priamo pri preberaní objednávky, resp. s výrobkom prineseným počas záruky, pri dodržaní uskladnenia do 8 °C.*
- 8. Po prevzatí tovaru nezodpovedáme za poškodenie toriet alebo dezertov, napr. zlou manipuláciou pri prevoze, skladovaním v nevhodnom prostredí.*
- 9. Na dodávaný tovar je poskytnutá záručná doba 24 hodín. Po 24 hodinách právo reklamácie zaniká. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru. K tovaru priložená faktúra (doklad o kúpe tovaru), alebo pokladničný doklad, slúži zároveň ako záručný doklad. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný priniesť do 24hodín reklamovaný tovar na miesto predajne v chránenom obale (v termotaške) s teplotou vo vnútri do 8 Stupňov Celzia, minimálne s 80%-ným obsahom predaného tovaru, vrátane požadovaných dokladov – faktúra alebo pokladničný blok. Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná. Pri neoprávnenej reklamácií je kupujúci povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie.*
- 10. S odoslaním on-line objednávky (e-mail), podpísaním objednávky na mieste a po telefonickej objednávke kupujúci zároveň potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s našimi obchodnými podmienkami.*

V Mierove dňa 01.02.2014.