



UBYTOVACÍ PORIADOK

1. *V penzióne Castel ***, môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby a je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom je hosť povinný predložiť pracovníkovi recepcie penziónu pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.*
2. *Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví pracovník recepcie na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené pravdivo a úplne.*
3. *Penzión môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.*
4. *Hosťa je možné ubytovať od 14,00 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté, alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode hosťa na pobyt.*
5. *Klient je povinný pri nastahovaní sa do izby akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepciu penziónu. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že penzión zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu klienta bez toho, aby klient na tieto skutočnosti upozornil recepciu penziónu, je klient povinný nahradiť penziónu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.*
6. *Hosť je povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu najneskôr do 11,00 hod, ak čas odchodu nebol dohodnutý inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby je penzión oprávnený účtovať 20% cenníkovej ceny; ak dôjde k uvoľneniu izby po 16.00 hod. penzión môže účtovať 100% cenníkovej ceny bez toho, aby klientovi vznikli zmluvné nároky na služby penziónu spojené s ubytovaním.*
7. *V čase od 22,00 hod. do 6,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný pokoj. Spoločenské akcie sú povolené aj po 22,00 hod so súhlasom zodpovedného pracovníka, ale len v priestoroch na to určených.*

8. *Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu penzión ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.*
9. *Hosť platí účet za objednané ubytovanie a služby spojené s ubytovaním v súlade s platným cenníkom vopred, pri nastúpení pobytu resp. ak bolo dohodnuté po skončení pobytu alebo inak. Po skončení pobytu sa vykoná vyúčtovanie objednaných a poskytnutých služieb.*
10. *Za peniaze, cenné veci a doklady zodpovedá penzión bez obmedzenia, len ak ich prevzal do úschovy oproti potvrdeniu.*
11. *V izbe ani v ostatných priestoroch penziónu nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo manažéra penziónu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.*
12. *V priestoroch penziónu a najmä v izbách nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče s výnimkou spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu.*
13. *Fajčenie v izbách a vo všetkých ostatných vnútorných priestoroch penziónu je zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má penzión právo uložiť hosťovi pokutu vo výške 100 EUR za každé zistené porušenie.*
14. *Hosť si je vedomý, že v prípade potreby vstupuje do jeho izby zamestnanec penziónu /chýžná pre potreby vyčistenia jeho izby, údržbár v prípade porúch v izbe a manažér pre potreby kontroly izby/. Ak tomu chce hosť zabrániť, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“. To neplatí, ak je vstup nevyhnutný v prípade, že to vyžaduje naliehavosť riešenia situácie /napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, najmä ak sú tým rušení ostatní hostia a pod./.*
15. *Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechať v izbe, ani v ostatných priestoroch penziónu deti do 10 rokov bez dozoru dospelých.*
16. *Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú k dispozícii spoločenské priestory penziónu. V izbe, kde je hosť ubytovaný, môže prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka penziónu.*
17. *Pred odchodom z izby je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslahlých priestorov izby, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a zavrieť vchodové dvere do izby. Kľúč od izby odovzdať na recepcii, ak nebolo dohodnuté inak.*

18. Penzión zodpovedá za vnesené veci, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach len *vtedy, ak boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel, inak len v obmedzenej miere. Právo na náhradu škody zaniká ak sa neuplatní do 15. dňa po dni, keď sa o host' o škode dozvedel, najneskôr odo dňa odchodu z penziónu.*
19. *Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá host' podľa platných predpisov. Host' ako zodpovedný zástupca zodpovedná aj za škody spôsobené nepľnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný.*
20. *Psov a iné zvieratá v penzióne neubytováame.*
21. *Host' je povinný dodržať ustanovenie tohto ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia alebo v prípade porušovania dobrých mravov má penzión právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.*
22. *Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma zodpovedný pracovník recepcie ako aj vedenie penziónu. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii penziónu.*
23. *Storno podmienky a poplatky:*
 - 13 – 7 dní pred nástupom na pobyt 50% z ceny ubytovania
 - 6 – 2 dní pred nástupom na pobyt 75% z ceny ubytovania
 - 1 – 0 pred nástupom na pobyt 100% z ceny ubytovania
24. *Platba za ubytovacie a iné služby je možná len v hotovosti.*
25. *V ubytovacom zariadení je na viditeľnom a ubytovaným hostom prístupnom mieste vyvesené označenie smeru evakuácie z penziónu. Hostia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmito inštrukciami.*
26. *Klient súhlasí, aby penzión v súlade so zákonom č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov spracoval jeho údaje. Poskytnuté osobné údaje klienta môže penzión spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb.*
27. *V prípadoch neupravených týmto poriadkom platia všeobecné obchodné podmienky penziónu.*

V Mierove, dňa 01.01.2014