

Ubytovací poriadok

V penzióne môže byť ubytovaná iba osoba, ktorá má objednané služby riadne potvrdené ubytovateľom a je riadne prihlásená na ubytovanie. S týmto cieľom predložia osoby príslušnému zamestnancovi penziónu ihneď pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Prevádzkovateľ penziónu poskytuje ubytovaným osobám služby v rozsahu, ktorý určuje ponuka. Prevádzkovateľ penziónu môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, ak sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky. Hosťa je možné ubytovať od 14.30 hod., vo výnimočných prípadoch aj skôr, ak to bolo vopred dohodnuté alebo to umožňuje aktuálna situácia pri príchode hosťa na pobyt. Za škody spôsobené na majetku a zariadeniach penziónu zodpovedá ubytovaná osoba a hosť podľa platných predpisov právneho poriadku. Hosť je povinný pri nashľahovaní sa do izby akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepcii penziónu. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že penzión zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu klienta bez toho, aby klient na tieto skutočnosti upozornil recepciu penziónu, klient je povinný nahradiť penziónu škodu za poškodenie z izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu. Ak osoby požiadajú o predĺženie doby ubytovania, môže im prevádzkovateľ penziónu ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej boli pôvodne ubytovaní. Penzión zodpovedá za škodu na veciach, ktorá bola spôsobená ubytovanými fyzickými osobami alebo na veciach, ktoré boli pre ne vnesené, ibaže by ku škode došlo aj inak. Vnesené sú veci, ktoré boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli s týmto cieľom odovzdané penziónu alebo niektorému z pracovníkov penziónu. Za klenoty, peniaze a iné cennosti sa takto zodpovedá len do výšky ustanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom. Penzión veci do úschovy nepreberá. Právo na náhradu škody sa musí uplatniť v penzióne bez zbytočného odkladu. Právo zanikne, ak sa neuplatnilo najneskôr pätnásteho dňa po dni, keď sa poškodený o škodu dozvedel. Penzión prenecháva hosťom miesto na odstavenie motorového vozidla bezodplatne, pričom nezodpovedá podľa ust. § 435 Občianskeho zákonníka. Penzión neposkytuje služby stráženého parkoviska a nepreberá motorové vozidlo ani jeho príslušenstvo do úschovy. Na prijímanie návštev je k dispozícii spoločenská miestnosť. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom príslušného zamestnanca recepcie penziónu po zapísaní do knihy návštev v čase od 8.00 do 20.00 hod. Pri ochorení alebo zranení hosťa prevádzkovateľ penziónu nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu. Hosť používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s penziónom. Prenajaté ubytovanie je hosť oprávnený používať do 11.00 hod. posledného dňa pobytu. Late check out (možný je len na základe dohody) je do 14.30h. za poplatok 20 eur/ izba. V izbe ani spoločenských priestoroch penziónu nesmie hosť bez súhlasu vedenia penziónu premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akýkoľvek zásah do elektrickej siete alebo inej inštalácie. V penzióne, a zvlášť na izbe, nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).

Ubytovací poriadok

V priestoroch penziónu a reštaurácie platí zákaz fajčenia. Pred odchodom z izby je osoba povinná na izbe uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť v izbe svetlo, uzamknúť dvere a kľúč a odovzdať na určené miesto. Za stratu kľúča od izby, ako aj za výmenu vložiek sa účtuje 20 eur. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých ani v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch. Hosti nie sú oprávnení priviesť do priestorov penziónu a reštaurácie zvieratá. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný pokoj. So súhlasom prevádzkovateľa sa môžu organizovať spoločenské akcie i po 22.00 hod., a to v priestoroch na to určených, nie však v izbách. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, rovnako za poskytnuté služby spravidla pred ukončením pobytu. Účet uhradí v hotovosti, resp. fakturáciou. Penzión môže vyžiadať platbu vopred v hotovosti alebo cez účet. Cenník služieb za ubytovanie a ďalšie služby je na nahliadnutie v recepcii penziónu. Sťažnosť ubytovaných osôb a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky penziónu prijíma recepcia penziónu. V penzióne je na viditeľnom mieste prístupnom ubytovaným hosťom vyvesený požiarový poriadok. Ubytovaní hostia sú povinní riadiť sa počas svojho pobytu týmto požiarovým poriadkom. V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarneho- evakuačného plánu) a po príchode jednotky požiarnej ochrany pokynmi veliteľa zásahu. Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší, má prevádzkovateľ penziónu právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Hosť ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené nepľnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch penziónu a pobyt im tam umožnil hosť. Hosť v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení uzavretím zmluvy udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov. Poskytnuté osobné údaje môže penzión spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb.